

越谷・松伏水道企業団「水道マイページ」利用規約

(目的)

第 1 条 この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、越谷・松伏水道企業団（以下、「企業団」といいます。）が「水道マイページ」で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めることを目的とします。本サービスを利用する場合は、本規約に同意したものとみなします。

(適用)

第 2 条 本規約は、登録者と企業団との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。

2 企業団は本サービスに関し、本規約のほか、利用にあたってのルール等、各種の規定（以下、「個別規定」といいます。）を定めます。これら個別規定はその名称の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。

3 本規約の規定が前項の個別規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めのない限り、個別規定が優先されるものとします。

(サービス内容)

第 3 条 本サービスにて提供する主な機能は以下のとおりです。

- (1) 利用者の登録及び退会申込機能
- (2) 水道使用開始・中止等の申込機能
- (3) 使用水量や料金履歴の閲覧機能
- (4) 企業団からの各種お知らせ機能

(利用登録)

第 4 条 本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、企業団の定める方法によって利用登録を申請し、企業団がこれを承認することによって利用登録が完了するものとします。

2 企業団は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあります。

- (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- (3) その他、企業団が利用登録を相当でないと判断した場合

(電話番号又はメールアドレス及びパスワードの管理)

第 5 条 登録者は自己の責任において、本サービスの電話番号又はメールアドレス及びパ

パスワードを適切に管理するものとします。

2 登録者はいかなる場合にも、電話番号又はメールアドレス及びパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用してはならないものとします。企業団は、電話番号又はメールアドレスとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、その電話番号又はメールアドレスを登録している登録者自身による利用とみなします。

3 電話番号又はメールアドレスが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、企業団に故意又は重大な過失がある場合を除き、企業団は一切の責任を負わないものとします。

(利用料金)

第 6 条 本サービスの利用料金は無料とします。ただし、本サービスを稼働させる機器及びネットワーク等の環境は、登録者の費用と責任で準備するものとします。

(禁止事項)

第 7 条 本サービスの利用にあたり、登録者による以下の行為を禁止します。

- 1 法令または公序良俗に違反する行為
- 2 犯罪行為に関連する行為
- 3 プライバシー、知的財産権等を含む企業団及び第三者の権利を侵害する行為及びそのおそれのある行為
- 4 企業団、他の登録者、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- 5 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- 6 企業団のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- 7 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- 8 他の登録者に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- 9 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- 10 本サービスの他の登録者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- 11 他の登録者に成りすます行為
- 12 企業団のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- 13 その他、企業団が不適切と判断する行為

(本サービスの提供の停止等)

第 8 条 企業団は以下のいずれかの事由があると判断した場合、登録者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとす

ます。

- (1)本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- (2)地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3)コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- (4)その他、企業団が本サービスの提供が困難と判断した場合

2 企業団は、本サービスの提供の停止または中断により、登録者または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

(利用制限及び登録抹消)

第 9 条 企業団は、登録者が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく登録者に対して本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または登録者としての登録を抹消することができるものとします。

- (1)本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2)登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3)企業団からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
- (4)本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
- (5)その他、企業団が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2 企業団は、本条に基づき企業団が行った行為により登録者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

(退会)

第 10 条 登録者が本サービスの利用を終了する際は、所定の方法により手続きを行うものとします。

(保証の否認及び免責事項)

第 11 条 企業団は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含む。）がないことを明示的にも黙示的にも保証していません。

2 企業団は、本サービスに起因して登録者に生じたあらゆる損害について責任を負わないものとします。

3 企業団は、本サービスに関して、登録者と他の登録者または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負わないものとします。

(サービス内容の変更等)

第 12 条 企業団は登録者に通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービス

の提供を中止することができるものとし、これによって登録者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

(利用規約の変更)

第 13 条 企業団は必要と判断した場合には、登録者に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該登録者は変更後の規約に同意したものとみなします。

(個人情報の取扱い)

第 14 条 企業団は、本サービスにより登録者から取得した個人情報については、サービス提供の目的以外に利用又は提供せず、「越谷・松伏水道企業団個人情報の保護に関する法律施行条例(令和 4 年 12 月 23 日 条例第 9 号)」に基づいた保護及び適正管理を行います。

(通知または連絡)

第 15 条 登録者と企業団との間の通知または連絡は、企業団の定める方法によって行うものとします。企業団は、登録者から企業団が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは発信時に登録者へ到達したものとみなします。

(権利義務の譲渡の禁止)

第 16 条 登録者は企業団の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

(準拠法・管轄裁判所)

第 17 条 本規約の解釈にあたっては、日本国法を準拠法とします。

2 本サービスに関して紛争が生じた場合には、さいたま地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。